

Ett servicekontor när det gäller de tjänster som Arbetsförmedlingen kan utföra är i stort sett att stå bredvid en kund, guida och dela ut blanketter vid behov. Långt ifrån vad som i dag utförs på de kundtorg som Arbetsförmedlingen fortfarande har öppna, men som kommer att stängas helt på sikt. Så någon återupprättad Arbetsförmedling på plats är det verkligen inte frågan om. Om nu någon trodde det.

Idén med servicekontor är sprunget ur New public management-teorierna om att offentlig verksamhet går att privatisera utan problem. Tyvärr visar ett antal uppsatser och avhandlingar att det inte är så himla bra, utan en rätt så rumphuggen verksamhet jämfört med ett "riktigt" öppet kontor. Kejsarens nya kläder är en rätt bra beskrivning. Så tyvärr.

Ingemar Basth (MP)